

(informativa completa, contenente anche riferimenti e concetti giuridici)

INFORMATIVA COMPLETA PER I CLIENTI

Artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016

La società ATF Srl, con sede legale ed operativa in Colli del Tronto (AP), Via Salaria n. 254, in qualità di Titolare del trattamento

INFORMA

i propri clienti che i dati personali acquisiti dall'azienda, ceduti da terzi o spontaneamente conferiti dagli interessati tramite i vari canali di raccolta (negozi, sito web, eventi, richieste di informazioni su prodotti e servizi, ecc.) saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza, nel rispetto dei principi sanciti dall'ordinamento comunitario ed italiano. Le principali norme che regolano il trattamento dei dati personali sono il Regolamento Europeo 679/2016 e il D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018.

Finalità e modalità del trattamento

La raccolta ed il conseguente trattamento, con procedure manuali ed informatizzate, sono effettuati dal Titolare presso la sede legale dell'azienda - nel rispetto delle misure di sicurezza e delle prescrizioni del Regolamento Europeo 679/2016 e del D.Lgs. 196/2003 - o da suoi delegati, appositamente selezionati e dotati della necessaria professionalità, al fine di dare esecuzione a specifiche richieste del cliente, per assicurare la corretta gestione del rapporto durante la commercializzazione e la vendita dei prodotti, l'erogazione di servizi e l'assistenza successiva. I dati potranno essere trattati anche per elaborazioni statistiche finalizzate al miglioramento della produzione o del servizio ed in tal caso, ove possibile, saranno gestiti in forma anonima o tramite pseudonimo.

Su richiesta dell'interessato o previa acquisizione di specifico consenso, il trattamento potrà essere effettuato anche per la rilevazione del grado di soddisfazione, dei gusti, delle preferenze e delle abitudini del cliente, per l'invio di informazioni commerciali o materiale pubblicitario, per campagne di direct marketing, per il rilascio di fidelity card connesse a particolari condizioni di vendita, per la partecipazione a giochi, concorsi o operazioni a premi, per il coinvolgimento in eventi e manifestazioni, per l'erogazione di servizi aggiuntivi, per ricerche di mercato ed altre operazioni direttamente o indirettamente riconducibili all'attività di marketing. Nel caso di grandi clienti, aventi rapporti di conto corrente con l'azienda per reciproche rimesse, affidamenti legati agli ordini, pagamenti dilazionati, l'acquisizione dei dati potrà riguardare anche verifiche sulla valutazione della solvibilità, dell'affidabilità finanziaria, della reputazione di mercato.

Basi giuridiche del trattamento sono il legittimo interesse del titolare a gestire i dati dei clienti per migliorare l'offerta di prodotti e servizi, il consenso espresso dagli interessati e gli adempimenti relativi alle fasi pre-contrattuali e contrattuali del rapporto, oltre, ovviamente, agli obblighi imposti dalla legge. E' comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento.

Natura del conferimento

Il trattamento dei dati anagrafici e di contatto è indispensabile per soddisfare le richieste dell'interessato e adempiere alle obbligazioni contrattuali. Il conferimento è quindi necessario, non potendosi, in caso contrario, dar luogo al trattamento.

L'eventuale comunicazione errata o insufficiente dei dati richiesti potrà comportare l'impossibilità totale o parziale di dare esecuzione alle richieste dell'interessato e la possibile mancata corrispondenza dei risultati del trattamento agli accordi intercorsi o agli obblighi imposti da norme e regolamenti.

Potrebbero inoltre essere necessari, per la corretta instaurazione del rapporto contrattuale, i dati relativi all'affidamento commerciale e finanziario e alla solvibilità.

Altri dati, invece, sono raccolti al solo fine di adeguare le campagne promozionali, le offerte, la produzione e le scorte, nonché, in generale, l'attività aziendale, ai gusti, alle preferenze, agli interessi della clientela. Il loro conferimento, pertanto, non è obbligatorio e l'eventuale diniego al trattamento o la revoca del consenso già prestato non pregiudicano l'instaurazione e la prosecuzione del rapporto principale.

Dati ceduti dall'interessato.

La compilazione dei moduli presenti sul sito web o nei negozi, per ricevere informazioni su prodotti e servizi, comporta l'acquisizione dei dati del cliente nel sistema informatico del Titolare. Le informazioni sono protette da un sistema di autenticazione e sono raggiungibili solo da chi è in possesso delle relative credenziali.

Le comunicazioni tramite e-mail comportano la memorizzazione dell'indirizzo di posta elettronica dell'interessato, necessario per rispondere alle richieste formulate. Sono inclusi i dati memorizzati nel messaggio. Il titolare suggerisce di non trasmettere i dati o le informazioni personali di terzi, salvo che sia assolutamente necessario.

Dati di Minori

I dati dei minori sono trattati esclusivamente con il consenso dei genitori e con i limiti imposti dalla legge, fatte salve le prescrizioni dell'art. 2-quinquies, D.Lgs. 196/2003, come introdotto dal D.Lgs. 101/2018.

Comunicazione e diffusione

I dati trattati dal titolare sono esclusivamente di natura "generica" (nome e cognome, indirizzo, luogo e data di nascita, codice fiscale, partita iva, recapiti telefonici e telematici, ecc.) e non sono destinati alla diffusione. Il Titolare non richiede e non ha interesse a rilevare e trattare dati classificati dal Regolamento come "particolari" (sanitari, genetici, biometrici, ecc.) o "penali".

I dati saranno comunicati a terzi nell'adempimento di obblighi derivanti da leggi o regolamenti (Istituzioni, Forze dell'Ordine, Autorità Giudiziaria, ecc.) e per attività connesse al rapporto instaurato. A titolo esemplificativo e non esaustivo si citano:

- Soggetti che hanno necessità di conoscere i dati dell'interessato per finalità riguardanti il rapporto con il Titolare (Istituti di credito, Assicurazioni, Intermediari finanziari, Istituti di moneta elettronica e gestione dei pagamenti, Società di recupero crediti, Società di verifica della clientela, Vettori, ecc.);
- Consulenti, collaboratori, società di servizi, nei limiti necessari per espletare l'incarico conferito dal Titolare;
- Società controllate e/o collegate che possono accedere ai dati, nei limiti strettamente necessari per svolgere compiti affidati dal Titolare.

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare.

I dati il cui conferimento ha natura facoltativa potranno, nei limiti del consenso sottoscritto, essere comunicati a soggetti operanti nell'ambito dell'Unione Europea o in paesi che garantiscano lo stesso livello di protezione richiesto dal Regolamento Europeo 679/2016. Potranno essere comunicati a soggetti operanti in paesi non UE ove espressamente consentito dall'interessato.

Tempi di conservazione dei dati

I dati trattati dal Titolare, fatti salvi gli obblighi di legge, sono conservati fino ad espressa richiesta di cancellazione da parte dell'interessato e comunque periodicamente verificati, anche con procedure automatiche, al fine di garantirne l'aggiornamento e l'effettiva rispondenza alle finalità del trattamento. Se è venuta meno la finalità per la quale sono stati acquisiti, i dati saranno cancellati, salvo che non debbano

essere trattati per rispettare obblighi normativi, per tutelare diritti in sede giudiziaria o per espressa richiesta dell'interessato. Al termine del trattamento e a seguito della cancellazione, i diritti dell'interessato non potranno più essere esercitati.

Diritti dell'interessato

Agli interessati sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR 679/2016. In particolare l'interessato ha il diritto di accedere ai propri dati (art. 15) di chiederne la rettifica, l'aggiornamento, l'integrazione (art. 16) e la cancellazione (art. 17), di limitarne l'utilizzo da parte del titolare (art. 18), di ottenerne copia in formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico (art. 20), di opporsi al trattamento ricorrendone i presupposti (artt. 21 e 22). I diritti sono esercitabili nei limiti in cui il trattamento non sia obbligatorio per disposizioni di legge o regolamento. Le istanze relative all'esercizio dei diritti dell'interessato possono essere indirizzate al Titolare del trattamento tramite email all'indirizzo *privacy@atf.it* oppure, tramite raccomandata, all'*Ufficio Privacy della ATF Srl*, con sede legale ed operativa in Colli del Tronto (AP), Via Salaria n. 254. L'interessato, qualora non sia soddisfatto del riscontro fornito alle sue richieste, può proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, con sede in Roma, Piazza Venezia n. 11, Scala B, *www.garanteprivacy.it* Il cittadino di altro Stato membro dell'Unione Europea ha facoltà di rivolgersi all'autorità di controllo del proprio paese.